

**Privacy Policy e Cookie Policy ex Art 13 del Regolamento Generale per la Protezione
dei Dati UE 2016/679 (GDPR)**

Prima di comunicare qualsiasi dato personale, La invitiamo a leggere con attenzione la presente "Privacy Policy" che è da intendersi quale Informativa resa ai sensi dell'art. 13 del GDPR a coloro che utilizzano ed interagiscono con il seguente portale web, poiché contiene informazioni sulla tutela dei dati personali e sulle misure di sicurezza adottate per garantirne la riservatezza nel pieno rispetto del GDPR.

Si specifica che la presente Privacy Policy si intende resa solo per il portale web ordini.panificiograzioli.it.

1. Il Titolare del trattamento

Titolare del trattamento dei dati personali, relativi a persone identificate o identificabili trattati a seguito della consultazione del nostro sito è **PANIFICIO GRAZIOLI S.A.S. DI GRAZIOLI NICOLÒ & C.** con sede in via Rossini, 15 - Tel. 0331.544544, e-mail: panificiograziolis@pec.it

2. Luogo, finalità e base giuridica del trattamento dei dati

I trattamenti connessi ai servizi web di questo portale hanno luogo presso il nostro fornitore di servizi che è stato appositamente nominato Responsabile Esterno e sono curati direttamente dai ns. dipendenti appositamente incaricati e formati.

Il trattamento dei Suoi dati, raccolti ed archiviati in relazione alla sua esplicita adesione all'utilizzo di questo servizio offerto dal Titolare, ha come base giuridica il legittimo interesse da parte del Titolare finalizzato al corretto funzionamento del servizio medesimo ed è effettuato per le seguenti finalità: completare l'acquisto online dei prodotti da lei selezionati e la conseguente gestione della consegna/spedizione e di tutte le attività connesse.

I dati personali forniti dagli utenti che inoltrano richieste tramite mail sono utilizzati al solo fine di dare risposta alle richieste pervenute.

Nessun dato derivante dal servizio web viene comunicato o diffuso a terzi.

3. Modalità di trattamento dei dati

I dati personali sono trattati con strumenti informatici automatizzati, per il tempo necessario a conseguire la finalità sopra espressa di norma la risposta alle richieste viene effettuata entro 15 giorni.

Oltre al Titolare, in alcuni casi, potrebbero avere accesso ai Dati altri soggetti coinvolti nell'organizzazione di questo Portale Web (personale amministrativo, commerciale, marketing, etc.) ovvero soggetti esterni (come fornitori di servizi tecnici terzi, hosting provider, società informatiche, agenzie di comunicazione) nominati quando necessario, Responsabili del Trattamento da parte del Titolare.

4. Tipologia di dati trattati

4.1 Dati forniti volontariamente dagli utenti

L'utilizzo di tale servizio è possibile solamente attraverso la predisposizione di un'area Riservata riferita all'utente che usufruisce del servizio medesimo ed al quale può accederci mediante l'inserimento di una user name ed una password impostata direttamente dall'utente stesso.

La user name e la password sono strettamente personali e qualsiasi comunicazione a terzi da parte dell'utente delle credenziali di accesso solleva il Titolare da ogni forma di obbligo e/o responsabilità rispetto ad eventuali conseguenze derivanti dalla diffusione delle suddette informazioni.

La registrazione presso l'Area riservata con la finalità di adempiere agli obblighi precontrattuali e contrattuali derivanti da rapporti in essere o per la gestione a livello amministrativo ed eventualmente commerciale del rapporto in essere (es. modulo per invio ordini) non richiede consenso esplicito da parte del soggetto interessato in quanto è legittimo interesse del Titolare trattare i suddetti dati per riscontrare una richiesta o adempiere ad un obbligo legale e/o contrattuale a cui il Titolare medesimo è soggetto rispetto all'interessato. Pur essendo per l'utente facoltativo, in astratto, fornire alcuni suoi dati personali, si informa che in loro mancanza potrà essere impossibile per il Titolare adempiere ad alcuni obblighi previsti dall'utilizzo del servizio e di conseguenza alla fruibilità dello stesso da parte dell'utente

4.2 Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, l'orario della richiesta. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione.

5. Categorie di dati oggetto di trattamento

Le tipologie di dati trattati sono:

- Nome, cognome
- Ragione Sociale
- Codice fiscale/P.IVA
- E-mail
- Nr. di telefono/fax/cellulare delle persone di riferimento
- Indirizzo di spedizione/consegna
- Indirizzo sede legale per fatturazione
- Estremi identificativi di rapporti bancari (es. IBAN)

6. Ambito di comunicazione e diffusione dei dati in nostro possesso

I suoi dati per le finalità sopra riportate potranno essere comunicati al ns. personale nell'ambito della normale conduzione dell'attività aziendale e anche a:

- soggetti esterni in adempimento ad obblighi di legge
- responsabili e a tutti gli incaricati nominati dal Titolare
- soggetti esterni operanti in Italia dei quali la ns. Società si avvale per lo svolgimento di alcune fasi gestionali, nell'ambito dell'attività aziendale volta (obblighi tributari, contabili, finanziari, assicurativi, legali)
- Istituti bancari, per la gestione di incassi e pagamenti.

I dati trattati non saranno comunicati ad alcuna terza parte.

L'elenco aggiornato degli eventuali Responsabili Esterni al trattamento è disponibile contattando il Titolare

7. Cookie [Leggi la Cookie Policy](#)

8. Trasferimento dei dati all'estero

I dati raccolti non sono oggetto di trasferimento all'estero.

9. Durata del Trattamento

In relazione alle riportate finalità, i dati personali raccolti saranno conservati per dieci anni e ad ogni modo per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati ("principio di limitazione della conservazione", art.5, GDPR) o in base alle scadenze previste dalle norme di legge.

10. Diritti degli interessati

In conformità a quanto previsto dal GDPR, l'interessato ha il diritto di esercitare i seguenti diritti:

- a) Accesso ai dati personali: ottenere la conferma o meno che sia in corso un trattamento di dati che La riguardano e, in tal caso, l'accesso alle seguenti informazioni: le finalità, le categorie di dati, i destinatari, il periodo di conservazione, il diritto di proporre reclamo ad un'autorità di controllo, il diritto di richiedere la rettifica o cancellazione o limitazione del trattamento od opposizione al trattamento stesso nonché l'esistenza di un processo decisionale automatizzato (articolo 15, GDPR);
- b) Richiesta di rettifica o cancellazione degli stessi o limitazione dei trattamenti che La riguardano; per "limitazione" si intende il contrassegno dei dati conservati con l'obiettivo di limitarne il trattamento in futuro (articolo 16, GDPR);

- c) Opposizione al trattamento: opporsi per motivi connessi alla Sua situazione particolare al trattamento di dati per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o per il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare (articolo 21, GDPR);
- d) Portabilità dei dati: nel caso di trattamento automatizzato svolto sulla base del consenso o in esecuzione di un contratto, di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati che La riguardano (articolo 20, GDPR);
- e) Revoca del consenso al trattamento per finalità sopra riportate; l'esercizio di tale diritto non pregiudica in alcun modo la liceità dei trattamenti svolti prima della revoca;
- f) Proporre reclamo ai sensi dell'art. 77 GDPR all'autorità di controllo competente in base alla Sua residenza abituale, al luogo di lavoro oppure al luogo di violazione dei Suoi diritti; per l'Italia è competente il Garante per la protezione dei dati personali, contattabile tramite i dati di contatto riportati sul sito web <http://www.garanteprivacy.it>.

Per l'esercizio dei diritti sopra indicati o per eventuale richiesta, Lei potrà inviare una comunicazione tramite posta a mezzo raccomandata o tramite e-mail al Titolare i cui contatti sono riportati al punto 1

*La presente Privacy Policy è in vigore dal 25/05/2018. **PANIFICIO GRAZIOLI S.A.S. DI GRAZIOLI NICOLÒ & C.** si riserva di modificarne o semplicemente aggiornarne il contenuto, in parte o completamente, anche a causa di variazioni della Normativa Applicabile.*